



EMPRESAS DE SERVICIOS  
FINANCIEROS AG

## EFA evoluciona hacia Empresas de Servicios Financieros con foco en soluciones de financiamiento integrales para las Pyme

Con foco a congregar a empresas con productos y servicios de #financiamiento inclusivo para las pymes, EFA ha evolucionado hacia ser una entidad gremial denominada Empresas de Servicios Financieros A.G. Este cambio -oficializado el pasado mes de septiembre- responde a los propios requerimientos de los clientes de los asociados de EFA y a la extensión de productos y servicios que han debido experimentar en su oferta de valor.

“Si bien el core business de los socios de EFA continúa siendo el factoring, en los últimos 4 años la pyme ha ido necesitando más productos de financiamiento (tales como el factoring, leasing, leaseback, confirming, capital de trabajo), junto con un acompañamiento en gestión financiera que nuestros socios han debido atender”, indica Pilar Velasco, gerente general de EFA.

### LA NECESIDAD DE LA PYME

La profesional cuenta que ya desde 2018 -y tras 15 años de contacto estrecho con las pymes chilenas- EFA comenzó a recoger esta experiencia de sus asociados con las pymes y la incorporó en su trabajo gremial: “Constatamos que las pymes más que plataformas transaccionales puras, requieren acompañamiento. Por lo general, el dueño de la pyme está al frente de muchas áreas de la empresa y sus recursos son acotados como para contratar consultorías o tener una plana ejecutiva permanente que lo acompañe en diversos temas. Es ahí donde nuestros asociados entraron con acompañamiento financiero, pasando por comercial, operacional, contable, de riesgo hasta apoyarlos en estructurar su financiamiento”, cuenta Pilar Velasco.

Y esto que pasó a nivel de asociados, se ha visto también reflejado en el trabajo gremial, en donde la educación financiera comenzó a tener un rol cada vez más preponderante. “Entendemos que nuestra labor es generar los canales de conocimientos y de difusión adecuados para que las pymes puedan acceder al #financiamientoinclusivo que promovemos. No se trata de difundir productos o tecnologías, sino de que la pyme sepa cómo

manejar su liquidez, cómo manejar el corto, mediano y largo plazos de su caja, ver el impacto que tiene ello en su contabilidad y en el pago de impuestos, cómo proyectar su financiamiento, pasando por otros temas tales como comerciales, planes de negocios y todo lo que le permita mantenerse saludable en el tiempo”, acota la ejecutiva.

### EL CAMBIO

EFA nació en 2003 cuando un grupo de empresas de factoring no bancario se reunieron para darle a la industria un marco de buenas prácticas comerciales, transparencia y difusión acorde con los cambios que se estaban impulsando en torno a la factura en el país. Este foco -que mantuvo por sus primeros 14 años- permitió dialogar con la autoridad, organismos técnicos y llevar a cabo con éxito todos los cambios y regulaciones que se originaron a partir de la factura electrónica, junto con apoyar a la pyme en la migración y entendimiento hacia la automatización del nuevo sistema.

Al evolucionar a Empresas de Servicios Financieros AG, EFA apunta a concentrarse en una industria ya no de productos o plataformas determinadas, sino que soluciones de financiamiento inclusivo. “Como EFA, invitamos a empresas cuyos productos sean factoring, leasing, confirming, capital de trabajo y acompañamiento financiero a las pymes, con foco en el financiamiento inclusivo. La pandemia precipitó el modelo Fintech, al que la industria en general se está moviendo cada vez con mayor agilidad. Ha sido bien admirable el proceso que están experimentando y cómo lo han asumido”, concluye Pilar Velasco.