



ASOCIACIÓN EMPRESAS  
DE FACTORING CHILE AG

# RECOMENDACIONES PARA TELE TRABAJO

## Con Pretorian en la Ciberseguridad

### 1 VPN DEDICADA

- Los equipos que estén conectados desde fuera de la empresa deben estar conectados vía VPN, mediante un dispositivo dedicado, redundante y que permita el adecuado manejo según el volumen de usuarios concurrentes (al mismo tiempo). Este equipo dedicado se denomina “concentrador de VPNs”.
- No se recomienda que el actual firewall (FW) que tiene la empresa sea el responsable de generar, configurar y administrar las nuevas VPNs, ya que el objetivo primario de éste es proteger el perímetro de la empresa y es recomendable que así se mantenga.
- El concentrador de VPNs tiene que ser montado en HA (alta disponibilidad). ¿Por qué? Porque en caso de fallas del equipo principal, existirá una segunda que lo reemplazará automáticamente, sin poner en riesgo la continuidad de acceso vía VPN.

### 2 TRAZABILIDAD

- La recomendación es contar con un acceso seguro para administradores y cuentas de altos privilegios en general. ¿Cómo? Permitiendo el grabado de sesiones tanto para la infraestructura física, como para la virtual o cloud.
- Debe recordarse que la VPN es similar a un túnel en donde la información viaja en forma encriptada de punta a punta. Sin embargo, no existe limitación alguna de privilegios, ni tampoco se cuenta con herramientas para analizar quién hizo qué.

### 3 MONITOREO DE CONEXIONES SOSPECHOSAS

- Analizar las conexiones remotas a través de un monitoreo automático y en tiempo real.
- Identificar intentos fallidos de login que puedan suponer eventuales suplantaciones o clonaciones de identidad.
- Identificar los orígenes físicos de las conexiones, de manera de alterar y bloquear cuentas o accesos de ubicaciones geográficas improbables.

### 4 RECUERDA

- No usar emails personales para manejo de información corporativa ni de clientes.
- No confiar en el escritorio remoto de Windows como herramienta de conexión remota, pues no es considerado seguro.
- Ocupar sólo VPN corporativas (no las que están disponibles gratis en Internet, las que además deberían estar bloqueadas a nivel de control de aplicaciones del FW principal).



RODRIGO.BUSTOS@PRETORIAN-TI.COM

+ 56 9 9879 6821